

Anexa GDPR – AlertaCUI

Asigurarea dreptului la protectia datelor cu caracter personal este foarte important pentru noi si dorim sa va asiguram ca AlertaCUI / Gamagim SRL dedica toate resursele si eforturile necesare pentru a prelucra aceste date in deplina concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protectia datelor" sau "GDPR"), precum si cu orice alta legislatie aplicabila pe teritoriul Romaniei intr-un mod cat mai transparent si responsabil. Astfel dorim sa va informam cu privire la tipurile de date personale colectate/ prelucrate, scopurile, drepturile Dvs cu privire la aceste date personale si modul in care puteti sa va exercitati aceste drepturi, conform legii.

1. Categoriile de date prelucrate

Colectam si prelucram doar date personale necesare crearii si administrarii contului Dvs in cadrul aplicatiei AlertaCUI.ro si anume: nume, prenume, email, parola, iar in unele cazuri, numarul de telefon. Nu colectam si nu prelucram date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal.

2. Scopurile colectarii/ prelucrarii

Utilizam datele dvs. cu caracter personal doar pentru urmatoarele scopuri:

- a) pentru crearea si administrarea contului Dvs in cadrul aplicatiei AlertaCUI.ro, pentru prestarea serviciilor noastre in beneficiul Dvs., pentru emiterea de facturi proforma/ fiscale
- b) pentru prelucrarea manuala sau automata a anumitor comenzi catre parteneri Gamagim SRL, in vederea obtinerii anumitor rapoarte solicitate de catre Dvs. In cadrul aplicatiei AlertaCUI.ro
- c) pentru asigurarea suportului necesar inclusiv oferirea de raspunsuri la solicitarile, intrebarile Dvs.
- d) pentru transmiterea de informatii cu privire la modificari in cadrul aplicatiei sau alte informatii considerate importante pentru Dvs.
- e) in cazuri speciale, pentru apararea intereselor noastre legitime cum ar fi in cazul atacurilor cibernetice, tentativelor de fraudare, furt, abuz sau utilizarea improprie a datelor puse la dispozitie in cadrul aplicatiei AlertaCUI.ro

3. Stocarea datelor cu caracter personal

In general, stocarea datelor cu caracter personal pe serverele noastre se face doar atat timp cat aveti un cont activ si functional in cadrul platformei noastre. Puteti sa ne solicitati oricand stergerea anumitor informatii sau inchiderea contului si vom da curs acestor solicitari, sub rezerva pastrarii anumitor informatii inclusiv ulterior inchiderii contului, in situatiile in care legislatia aplicabila sau interesele noastre legitime o impun.

Stocarea si prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face pe servere aflate pe teritoriul Romaniei si aceste date nu vor fi transferate in alte state.

4. Transmiterea datelor cu caracter personal

Daca este necesar, transmitem anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- partenerilor contractuali, in vederea administrarii relatiei comerciale cu dvs.

- partenerilor Gamagim SRL ce furnizeaza servicii complementare solicitate de catre Dvs.(Ex: rapoarte, studii, etc)
- furnizorilor de servicii de curierat, daca este cazul.
- furnizorilor de servicii de plata/bancare, daca este cazul.

In cazul unei obligatii legale sau daca este necesar pentru a ne apara un interes legitim, putem de asemenea transmite anumite date cu caracter personal unor autoritati publice.

Ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre tertii persoane juridice de drept privat se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor.

5. Protejarea datelor cu caracter personal

Tratam cu maxima seriozitate securitatea si protectia datelor dvs. personale. Astfel:

- la conectarea in aplicatie, atunci cand introduceti numele de utilizator si parola, folosim doar conexiuni HTTPS cu criptare TSL.
- parola Dvs de acces la cont este in permanenta stocata doar sub forma ei criptata.
- serverele noastre sunt dotate adecvat tehnic hardware si software, conform ultimelor standarde din industrie.

Va asiguram ca vom depune toate masurile pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.Va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet, nu poate fi complet sigura, existand mereu riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre tertie parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt aflate sub controlul nostru.

6. Drepturile Dvs. cu privire la datele cu caracter personal

Dreptul la informare reprezinta dreptul de a obtine din partea Gamagim SRL o confirmare ca prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la modalitatea in care sunt prelucrate acestea.

Dreptul la rectificare reprezinta dreptul de a obtine de la Gamagim SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) reprezinta dreptul de a solicita stergerea datelor personale atunci cand prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege.

Dreptul la restrictionarea prelucrării reprezinta dreptul tau de a restrictiona prelucrarea datelor in cazul in care contestati exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege.

Dreptul la portabilitatea datelor reprezinta dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care le-ati furnizat, in format electronic. De asemenea, puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator, daca este cazul.

Dreptul la opozitie reprezinta dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc.

Dreptul de a depune plangere reprezinta dreptul de a depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

7.Exercitarea drepturilor, cereri, plangeri

Toate drepturile enumerate pot fi exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa prin email la adresa: info@alertacui.ro. Va rugam sa ne contactati, si vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

Ne propunem sa raspundem cat mai repede solicitarilor Dvs. Termenul exact il vom comunica in fiecare caz in parte in functie de complexitatea cererii, acest termen nu va depasi totusi 60 zile.

Pentru plangeri va puteti adresa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212, anspdcp@dataprotection.ro

S.C. Gamagim S.R.L. Bdul. Decebal, nr 92, sc B, ap.18, Piatra Neamt 610052
RO 15237510
J27/240/2003
Email: info@alertacui.ro